



☐ Lundi 24 Septembre et lundi 1er Octobre 2018  
à ROANNE

ou

☐ Lundi 1er et lundi 8 Octobre 2018 à ST ETIENNE

## Objectifs

*Acquérir des connaissances de base en informatique  
Etre à l'aise avec l'outil informatique*

## Contenu de la formation

2 séances de 7 heures, soit 14 heures de formation

### Principales étapes :

#### 1<sup>er</sup> jour :

##### Découverte de Windows :

⇒ Personnaliser son espace de travail en organisant son bureau (création de raccourcis, barre des tâches...)

⇒ Organiser, gérer et rechercher ses dossiers et fichiers : créer, supprimer, déplacer, exploiter l'outil de recherche.

Exploiter les nouveaux outils : lire et manipuler ses photos, musiques et vidéos. Classer et éditer des images, utiliser la capture d'écran.

⇒ Paramétrer, maintenir et sécuriser le poste : accéder au panneau de configuration, définir les paramètres clavier souris écran, contrôler les performances et la fiabilité du système, se prémunir des virus, intrusions des spywares, nettoyer ou restaurer le système.

#### 2<sup>ème</sup> jour :

##### Initiation internet :

⇒ Présentation de l'environnement et naviguer sur les sites avec internet.

⇒ Utiliser le moteur de recherche.

⇒ Explorer, manipuler, stocker les adresses de sites favoris et les gérer.

⇒ Nettoyer son navigateur : cookies, historique.

##### Utilisation de la messagerie :

⇒ Présentation : les adresses électroniques, rédaction des messages, automatisation de la signature.

⇒ Envoi, réception, réponse à un e-mail.

⇒ Tri et organisation des dossiers d'e-mails.

⇒ Carnet d'adresses : création et gestion des contacts, gestion du carnet d'adresses.

→ Sur le même thème (Consultez-nous !) :

**Maîtriser WORD**

**Maîtriser EXCEL**

## Les +

- Une formation adaptée aux entreprises artisanales
- Coût réduit de la formation

### → POUR QUI ?

Artisans et collaborateurs

### → OÙ ?

CMA de la LOIRE  
Site de ST ETIENNE  
ou site de ROANNE

### → QUAND ?

Lundi 24 Septembre et lundi 1er  
Octobre 2018 à ROANNE  
ou

Lundi 1er et lundi 8 Octobre 2018  
à ST ETIENNE

De 8 h 45 à 12 h  
et de 13 h 30 à 17 h 15

RENSEIGNEMENTS :  
CMA de la LOIRE

Contact : Sylvie GIRBAS  
sylvie.girbas@cma-loire.fr  
Tél : 04.26.46.11.08

# SERVICE COMPETENCES & EMPLOI

## CONDITIONS GENERALES

### DE VENTE



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Loire

#### 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire - CMA42 et tout stagiaire souhaitant suivre une formation, qu'elle soit diplômante ou de perfectionnement. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la CMA42.

La CMA42 se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le stagiaire.

#### 2 - RÉSERVATION DE FORMATIONS

Le nombre de places étant limité par formation, la réservation est possible par téléphone, courriel ou fax, dans l'attente de la réception du bulletin d'inscription.

#### 3 - CONDITIONS D'INSCRIPTION

L'inscription à toute formation ne devient effective qu'à la réception du bulletin d'inscription et du règlement par tous moyens. Un chèque de caution peut-être sollicité pour certaines formations (formations techniques ou diplômantes).

#### 4 - CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Il peut être prévu un entretien individuel de positionnement pour les formations diplômantes ou certifiantes.

Toute inscription sera confirmée par l'envoi d'une convocation environ une semaine avant le démarrage de la formation. Les horaires et le lieu seront mentionnés sur cette convocation.

#### 5 - ANNULATION DE L'INSCRIPTION

**5 - 1 -** La CMA42 se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation. Le règlement peut alors, soit être remboursé au stagiaire, soit être conservé pour un stage ultérieur, identique ou non. Le chèque de caution suivra le sort du règlement.

**5 - 2 - En cas d'annulation** à l'initiative de l'entreprise ou du stagiaire, la CMA42 devra en être informée au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation. A défaut, elle conservera et encaissera le chèque de caution.

#### 6 - COÛT ET MODALITES DE PAIEMENT

Les coûts de chaque formation sont indiqués sur le bulletin d'inscription. La CMA42 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix mentionné le jour de la commande sera le seul applicable au stagiaire.

Des prises en charge sont susceptibles de réduire le coût réel suivant le statut du stagiaire.

Le coût du stage représente les frais d'inscription, les droits de participation et les documents pédagogiques. Toute personne participant au stage est redevable de ce coût.

#### 7 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

**7 - 1 - Rétractation ou désistement**

- Si le désistement du stagiaire intervient au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation, le remboursement du coût sera intégral et le chèque de caution sera restitué.

- Si le désistement intervient entre 10 jours calendaires et le jour même de la formation :

\* sans contact de la part du stagiaire : Le coût intégral de la formation sera encaissé sans possibilité de remboursement, même partiel.

Il en sera de même pour le chèque de caution. Le coût ainsi encaissé permettra néanmoins au stagiaire de procéder à une nouvelle inscription dans le délai de 1 an à compter de la date de sa première inscription.

\* pour cas de force majeure dûment justifiée et sans demande de report de la part du stagiaire: Le remboursement s'effectuera intégralement et le chèque de caution sera restitué.

\* pour cas de force majeure dûment justifié avec demande de report de la part du stagiaire : Le premier report ne sera pas facturé. Une somme de 50 € sera demandée pour frais de dossier à partir du deuxième report. Le chèque de caution sera conservé dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois. Il sera renouvelé par le stagiaire le douzième mois.

#### 7 - 2 - Abandon en cours de formation

Aucun remboursement, même partiel, ne se fera en cas d'abandon en cours de formation. Le chèque de caution sera encaissé dès l'abandon du stagiaire.

En cas d'abandon pour force majeure dûment justifiée, le stagiaire aura la possibilité de reporter son inscription sur une formation postérieure dont la date sera choisie par la CMA42 en fonction des disponibilités et des effectifs prévus. Le chèque de caution sera conservé dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois. Il sera renouvelé par le stagiaire le douzième mois.

#### 8 - PENALITES ET FRAIS DE RETARD

Tout impayé au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture pourra entraîner une pénalité d'un montant correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur sur l'intégralité de la somme restant due.

Outre cette pénalité, hormis pour le stagiaire inscrit à titre de particulier ou de demandeur d'emploi, une indemnité forfaitaire de 40€ sera due de plein droit au titre des frais de recouvrement, et ce même en cas de règlement partiel.

Si les frais exposés sont supérieurs à 40€, une indemnité complémentaire pourra être demandée sur justificatifs.

#### 9 - MODALITES D'ORGANISATION DES FORMATIONS

Le contenu détaillé de toute formation et le planning sont transmis au stagiaire.

La CMA42 se réserve le droit de modifier exceptionnellement les jours et les heures mentionnés.

Le stagiaire s'engage à suivre la formation régulièrement, hormis cas de force majeure dûment justifiée, auquel cas il sera fait application de l'article 7-2 des présentes.

Les formations se déroulent dans les locaux de la CMA42 ou dans des locaux extérieurs pour des nécessités de service.

Tous les intervenants chargés de la formation sont dûment qualifiés.

Le nombre maximum de participants est fixé pour chaque formation en fonction de la superficie d'accueil et/ou d'impératifs pédagogiques. La CMA42 se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation.

#### 10 - CONTESTATIONS ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes, la compétence est attribuée au Tribunal administratif de Lyon.

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire

# DECOUVERTE DE L'OUTIL INFORMATIQUE

**Lundi 24 Septembre et lundi 1<sup>er</sup> Octobre 2018**  
à **ROANNE**

ou

**Lundi 1<sup>er</sup> et lundi 8 Octobre 2018 à ST ETIENNE**



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Loire

## BULLETIN D'INSCRIPTION

### Entreprise

Nom prénom : .....

Raison sociale : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Activité : .....

Tél : ..... SIRET : .....

Mail : .....

### Le stagiaire

Nom : ..... Prénom : .....

Né le : ..... Tél : .....

Statut dans l'entreprise :

Chef d'entreprise ou gérant non salarié     conjoint collaborateur     ou associé     salarié

Dirigeant de SAS attestant sur l'honneur de la non prise en charge de la formation par un OPCA

Micro entrepreneur (fournir une copie de votre dernière déclaration de CA)

autre : .....

Diplôme général : .....

Diplôme pro : .....

Signature :

**Tarif / PRIX PUBLIC : 400 €**

> **PRIX T.N.S. : 40 €**

Réduction pour les Travailleurs  
Non-Salariés et leur conjoint collaborateur  
ou associé, grâce à la participation  
du Conseil Régional de la Formation

**Autres publics  
ou salariés :  
nous contacter**

**RETOUR BULLETIN  
ET RÈGLEMENT À :**

**CMA de la Loire  
Site de ST ETIENNE  
Rue de l'Artisanat et du Concept  
BP 724  
42951 ST ETIENNE Cedex 9**

En cas d'annulation de votre part moins de 10 jours avant le début du stage, le règlement effectué sera conservé par la CMA de la Loire

# Crédit d'impôt formation du dirigeant



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Loire

Il s'agit d'un remboursement d'impôt calculé sur le nombre d'heures que le dirigeant d'entreprise a consacré à sa formation.



## Qui est concerné ?

Toutes les entreprises sauf les micro-entreprises.

## Calcul du crédit d'impôt :



Nombre d'heures de formation (max. 40 h) x taux horaire du SMIC.

Exemple : une entreprise, dont le dirigeant a suivi en 2017, 7 heures de formation, peut déduire en 2018 un crédit d'impôt de 68,32 €.

(7 heures x 9,76 € (taux du SMIC au 31 Décembre 2017)).

## Comment bénéficier du crédit d'impôt ?



Il faut compléter le formulaire « **Crédit d'impôt pour dépenses de formation des dirigeants** » (Cerfa n° 15448\*03) et le joindre à sa déclaration d'impôt.

## Où s'informer ?



Service des Impôts des Entreprises (SIE)

Retrouvez toutes les fiches détaillées de nos formations sur [www.cma-loire.fr](http://www.cma-loire.fr)