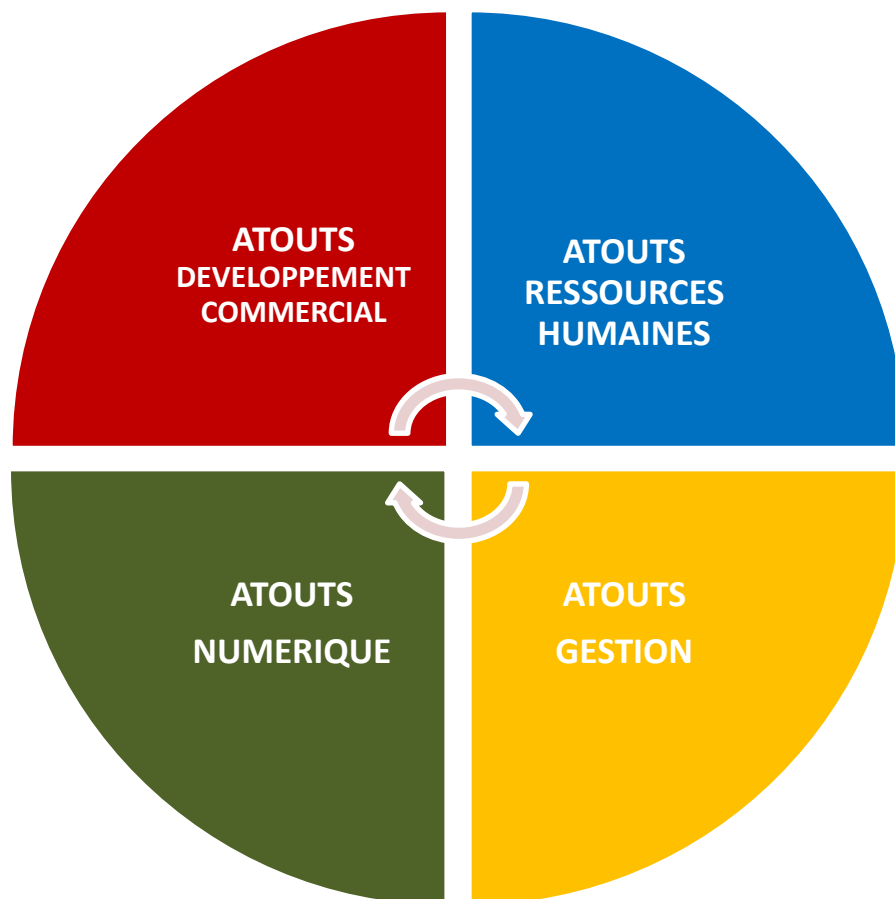


**ATOUPS,
un réel parcours de développement de l'entreprise,
qui respecte les spécificités de l'artisan**



Renseignements sur www.atouts-artisanat.com
ou sur www.cma-loire.fr

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL BOOSTEZ VOS VENTES MAÎTRISEZ VOS TECHNIQUES

Mise à jour : 12/07/2018



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Loire

Objectifs

- Construire une offre commerciale cohérente et savoir la vendre
- Améliorer l'attractivité de son entreprise
- Maîtriser les outils commerciaux, marketing et de communication.

Contenu de la formation

Une formation collective adaptée à vos besoins d'une durée de 2 jours (14h) :

- Définir le positionnement commercial de votre entreprise dans son environnement : clientèle, concurrence.
- Mettre en place la stratégie commerciale adaptée à votre entreprise.
- Construire une offre commerciale cohérente.
- Aménager votre point de vente ou show-room pour en améliorer l'impact commercial.

Pour aller plus loin

Vous souhaitez aller plus loin dans la maîtrise des outils de votre démarche commerciale.

La formation peut être complétée par un parcours individuel comportant :

- **1 diagnostic individuel**
Une 1/2 journée en entreprise pour une première analyse de votre situation, vos pratiques et vos attentes
- **3 demi-journées d'accompagnement individuel**
Intervention d'un consultant, spécialiste de la gestion commerciale de la petite entreprise, pour la mise place des outils de suivi.

Les +

- Un programme opérationnel s'appuyant sur des exemples pratiques et concrets.
- Groupe limité à 8 stagiaires.
- Coût réduit de la formation
- Un accompagnement individualisé

★ POUR QUI ?

Artisans et/ou conjoints

★ OÙ ?

Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de la Loire
Site de Roanne ou St-
Étienne

★ QUAND ?

**1ère journée : Lundi 10
septembre 2018**

**2ème journée : date à
fixer**

8h45 - 12h00 / 13h30-17h15

★ RENSEIGNEMENTS :

CMA de la Loire
Rue de l'Artisanat et du concept
BP 724
42951 St Etienne cedex 09
Tél. : 04 77 92 38 00
Contact : Philippe LASSABLIÈRE
philippe.lassabliere@cma-loire.fr
Tel : 04.26.46.11.13

SERVICE COMPETENCES & EMPLOI

CONDITIONS GENERALES

DE VENTE



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Loire

1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire - CMA42 et tout stagiaire souhaitant suivre une formation, qu'elle soit diplômante ou de perfectionnement. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la CMA42.

La CMA42 se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le stagiaire.

2 - RÉSERVATION DE FORMATIONS

Le nombre de places étant limité par formation, la réservation est possible par téléphone, courriel ou fax, dans l'attente de la réception du bulletin d'inscription.

3 - CONDITIONS D'INSCRIPTION

L'inscription à toute formation ne devient effective qu'à la réception du bulletin d'inscription et du règlement par tous moyens. Un chèque de caution peut-être sollicité pour certaines formations (formations techniques ou diplômantes).

4 - CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Il peut être prévu un entretien individuel de positionnement pour les formations diplômantes ou certifiantes.

Toute inscription sera confirmée par l'envoi d'une convocation environ une semaine avant le démarrage de la formation. Les horaires et le lieu seront mentionnés sur cette convocation.

5 - ANNULATION DE L'INSCRIPTION

5 - 1 - La CMA42 se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation. Le règlement peut alors, soit être remboursé au stagiaire, soit être conservé pour un stage ultérieur, identique ou non. Le chèque de caution suivra le sort du règlement.

5 - 2 - En cas d'annulation à l'initiative de l'entreprise ou du stagiaire, la CMA42 devra en être informée au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation. A défaut, elle conservera et encaissera le chèque de caution.

6 - COÛT ET MODALITES DE PAIEMENT

Les coûts de chaque formation sont indiqués sur le bulletin d'inscription. La CMA42 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix mentionné le jour de la commande sera le seul applicable au stagiaire.

Des prises en charge sont susceptibles de réduire le coût réel suivant le statut du stagiaire.

Le coût du stage représente les frais d'inscription, les droits de participation et les documents pédagogiques. Toute personne participant au stage est redevable de ce coût.

7 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

7 - 1 - Rétractation ou désistement

- Si le désistement du stagiaire intervient au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation, le remboursement du coût sera intégral et le chèque de caution sera restitué.

- Si le désistement intervient entre 10 jours calendaires et le jour même de la formation :

* sans contact de la part du stagiaire : Le coût intégral de la formation sera encaissé sans possibilité de remboursement, même partiel.

Il en sera de même pour le chèque de caution. Le coût ainsi encaissé permettra néanmoins au stagiaire de procéder à une nouvelle inscription dans le délai de 1 an à compter de la date de sa première inscription.

* pour cas de force majeure dûment justifiée et sans demande de report de la part du stagiaire: Le remboursement s'effectuera intégralement et le chèque de caution sera restitué.

* pour cas de force majeure dûment justifié avec demande de report de la part du stagiaire : Le premier report ne sera pas facturé. Une somme de 50 € sera demandée pour frais de dossier à partir du deuxième report. Le chèque de caution sera conservé dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois. Il sera renouvelé par le stagiaire le douzième mois.

7 - 2 - Abandon en cours de formation

Aucun remboursement, même partiel, ne se fera en cas d'abandon en cours de formation. Le chèque de caution sera encaissé dès l'abandon du stagiaire.

En cas d'abandon pour force majeure dûment justifiée, le stagiaire aura la possibilité de reporter son inscription sur une formation postérieure dont la date sera choisie par la CMA42 en fonction des disponibilités et des effectifs prévus. Le chèque de caution sera conservé dans l'attente de la réalisation effective du stage durant 11 mois. Il sera renouvelé par le stagiaire le douzième mois.

8 - PENALITES ET FRAIS DE RETARD

Tout impayé au-delà de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture pourra entraîner une pénalité d'un montant correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur sur l'intégralité de la somme restant due.

Outre cette pénalité, hormis pour le stagiaire inscrit à titre de particulier ou de demandeur d'emploi, une indemnité forfaitaire de 40€ sera due de plein droit au titre des frais de recouvrement, et ce même en cas de règlement partiel.

Si les frais exposés sont supérieurs à 40€, une indemnité complémentaire pourra être demandée sur justificatifs.

9 - MODALITES D'ORGANISATION DES FORMATIONS

Le contenu détaillé de toute formation et le planning sont transmis au stagiaire.

La CMA42 se réserve le droit de modifier exceptionnellement les jours et les heures mentionnés.

Le stagiaire s'engage à suivre la formation régulièrement, hormis cas de force majeure dûment justifiée, auquel cas il sera fait application de l'article 7-2 des présentes.

Les formations se déroulent dans les locaux de la CMA42 ou dans des locaux extérieurs pour des nécessités de service.

Tous les intervenants chargés de la formation sont dûment qualifiés.

Le nombre maximum de participants est fixé pour chaque formation en fonction de la superficie d'accueil et/ou d'impératifs pédagogiques.

La CMA42 se réserve le droit d'annuler une formation en cas d'effectif insuffisant laissé à son appréciation.

10 - CONTESTATIONS ET LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes, la compétence est attribuée au Tribunal administratif de Lyon.

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire

BULLETIN D'INSCRIPTION DEVELOPPEMENT COMMERCIAL BOOSTEZ VOS VENTES MAÎTRISEZ VOS TECHNIQUES



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Loire

Entreprise

Nom : Raison sociale :
Adresse :
CP : Ville :
Activité :
Tél : Mail :
Siret : APE :

Le stagiaire

Nom : Prénom :
Né le : Tél :
Statut dans l'entreprise :
 Dirigeant de SAS attestant sur l'honneur de la non prise en charge de la formation par un OPCA
Diplôme général :
Diplôme pro :

Signature :

Tarif :

Formation seule :

Coût réel 400€ - PRIX TNS* : 40 €

Formation et accompagnement :

Coût réel 2 830 € - PRIX TNS* : 230 €

* Réduction pour les Travailleurs Non-Salariés
et leur conjoint collaborateur ou associé,
grâce à la participation
du Conseil Régional de la Formation
Prix net de TVA

En cas d'annulation de votre part moins de 10 jours avant le début du stage,
le règlement effectué sera conservé par la CMA de la Loire

L'accompagnement individuel fait l'objet d'une participation financière de la
Région

Autres publics ou
salariés :
Formation : 400 €
Formation et
accompagnement
: 550 €
(Demande
de financement
à faire auprès de
votre FAF

RETOUR BULLETIN ET RÈGLEMENT À :

CMA de la Loire
Rue de l'Artisanat et du Concept
BP 724
42951 SAINT ETIENNE CEDEX 9